

Da consegnare allo sportello CUP o inviare via PEC se ti viene negata la prenotazione.

**Al Direttore Generale della ASL 02 Lanciano-Vasto-Chieti
Al Responsabile dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)
E p.c. al Difensore Civico Regionale**

OGGETTO: Formale diffida e messa in mora per violazione del divieto di sospensione delle prenotazioni (Art. 1, comma 282, Legge 266/2005).

Il/La sottoscritto/a

_____, residente a
_____ in via _____,
codice fiscale _____, recapito tel. _____,

PREMESSO CHE

- In data _____, presso lo sportello CUP / Centro Unico di Prenotazione di _____, ho richiesto la prenotazione della seguente prestazione sanitaria: _____ (come da impegnativa n. _____ del Medico di Medicina Generale);
- L'operatore addetto allo sportello ha comunicato l'impossibilità di procedere alla prenotazione, dichiarando che **"i calendari/agende sono chiusi"** o che non vi sono date disponibili fino a nuova disposizione;

CONSIDERATO CHE

- L'art. 1, comma 282, della Legge 23 dicembre 2005, n. 266, stabilisce espressamente che **"è vietato alle aziende sanitarie e ospedaliere sospendere le attività di prenotazione"** (cosiddette *agende chiuse*);
- Il Piano Nazionale di Governo delle Liste di Attesa (PNGLA) ribadisce l'obbligo per le ASL di garantire sempre l'accesso alla prenotazione, prevedendo percorsi di tutela qualora i tempi superino i limiti previsti dalla classe di priorità indicata nell'impegnativa;

TUTTO CIÒ PREMESSO E CONSIDERATO, IL SOTTOSCRITTO DIFFIDA codesta Azienda Sanitaria affinché provveda, entro e non oltre 48 ore dalla ricezione della presente:

1. **All'immediato inserimento della prenotazione** nel sistema informatico regionale;
2. **In subordine**, qualora i tempi d'attesa eccedano i limiti previsti dalla legge, ad attivare le procedure di **prestazione in regime libero-professionale (intramoenia)** con oneri a carico della ASL (fatto salvo il pagamento del ticket), ai sensi del D.Lgs. 124/1998.

In difetto di riscontro, mi riservo di adire le autorità competenti e di sporgere denuncia presso la Procura della Repubblica per il reato di **interruzione di pubblico servizio** (Art. 340 c.p.) e **omissione di atti d'ufficio** (Art. 328 c.p.).

Luogo e Data _____ Firma _____